



Исх. № АБ-11 от 10.02.2026г.

Заместителю Руководителя
Администрации Президента
Республики Казахстан
Жанасовой А.Ж.

Премьер-Министру
Республики Казахстан
Бектенову О.А.

Председателю президиума
Национальной палаты
предпринимателей
Республики Казахстан
«Атамекен»
Шарлапаеву К.Б.

*Кас.: Поручения Премьер-Министра Республики
Казахстан Бектенова О.Е. о принятии
оперативных мер по технической поддержке
ИС «Кеден», озвученным на заседании Правительства
Республики Казахстан 06 февраля 2026 года*

ОБРАЩЕНИЕ
**О критических угрозах экономической безопасности и срыве
исполнения поручений Главы государства при внедрении ИС «Кеден»**

Объединение юридических лиц Саморегулируемая организация «Казахстанская Ассоциация таможенных брокеров (представителей)» (далее – ОЮЛ СРО «КАТБ(П)» / Ассоциация) выражает свое уважение и обращается к Вам в связи с критической ситуацией, сложившейся вокруг внедрения информационной системы (ИС) «Кеден».

Текущее состояние системы не только угрожает стабильности товарооборота, но и прямо противоречит поручениям Главы государства К.К. Токаева:

- поручение от 01.02.2022г. Министерству цифровизации РК о проведении ревизии всех информационных систем, разработанных госструктурами РК (<https://www.caravan.kz/news/ministerstvu-cifrovizacii-porucheno-provesti-reviziyu-vsekh-informacionnykh-sistem-razrabotannykh-gosstrukturami-tokaev-812278/>);

- поручение от 07.02.2024г. провести независимый ИТ-аудит всех информационных систем Комитета государственных доходов МФ РК (<https://www.youtube.com/watch?v=6t2KQjuzcCA>).

Глава государства отметил, что за последние 12 лет на создание подобных систем были затрачены значительные бюджетные средства, однако ожидаемый результат отсутствует. Внедрение ИС «Кеден» в её нынешнем виде является продолжением этой негативной практики.

В октябре 2025 года Министерством финансов РК была создана Рабочая группа, в состав которой были включены представители МФ РК, КГД МФ РК, ТОО «CodeCraft» (<https://pk.uchet.kz/search/bin/201040018125>) и ОЮЛ СРО «КАТБ(П)» по вопросам интеграции «XML»-формата. Проведено 4-е очных встречи и не менее 6-ти встреч в онлайн-формате.

Требования Ассоциации о протокольных записях и их исполнении игнорировались, за все время замечания принимались к сведению, некоторые ошибки частично решались, из-за этого, не решенные задачи только увеличивались, как «снежный ком».

По предложению МФ/КГД РК были проведены учебные группы с таможенными представителями (брокерами) Казахстана, в т.ч. и со специалистами КАТБ(П), по заполнению деклараций в различных процедурах.

Результатом этой работы должно было быть подписание МФ / КГД / ТОО «CodeCraft» / ОЮЛ СРО «КАТБ(П)» коллегиального решения о возможности промышленного ввода ИС «Кеден» по каждой таможенной процедуре.

Отметим, что до настоящего времени, коллегиальное решение не принято.

1. Технологический регресс и паралич оформления.

Несмотря на требования Президента РК к формированию современной цифровой архитектуры, ИС «Кеден» демонстрирует техническую деградацию, даже по сравнению с пресловутой ИС «АСТАНА-1»:

- Только онлайн-формат заполнения Декларации на Товары (ДТ) вручную, с искусственно ограниченной возможностью использования частичного копирования пользовательского «XML»-формата и от 4-х подзаголовочных файлов «Exel».

- Не исполнение Решений ЕЭК об «XML»-форматах: в системе не реализован функционал автоматизированного ПОЛНОГО приема пользовательского «XML»-данных. Это вынуждает участников ВЭД переходить на ручной режим ввода данных, что увеличивает время оформления одной декларации в 3–4 раза.

- Искашение и потеря данных: урезан функционал загрузки деклараций (ДТ) и деклараций таможенной стоимости (ДТС) в «XML»-

формате. При попытках загрузки данные искажаются или подменяются ИС, что нарушает принцип неизменности заявленных сведений.

- Критическая часть информации не загружается из формата пользовательского «XML». Это относится как к конкретным графикам Декларации на Товары (ДТ), так и части данных по графикам ДТ.

- Предлагается заполнение расчетов таможенных пошлин и налогов в онлайн-формате; исключается загрузка целиком Декларации Таможенной Стоимости (ДТС) по расчету таможенных платежей налогов, а этот блок является частью ДТ. Это предложение отбрасывает нас в период до 2017г., и мы вынуждены будем путем манипуляций сумм цифр с каждым товаром, подгонять таможенную стоимость под расчетную общую, исторически это закончилось с введением ИС «АСТАНА-1».

- Некоторые данные, уже внесенные в пользовательский «XML» документ, могут исказиться/пересчитаться в момент загрузки из файла в ИС «Кеден» т.е. произойдет подмена данных в момент загрузки. Нарушается принцип неизменности заявленных специалистом сведений и влечет за собой необходимость полностью в ручном режиме анализировать наличие таких авто-изменений.

- Наличие жестких ФЛК (форматно-логический контроль, автоматизированная проверка электронных документов, отчетов или чеков на соответствие установленным форматам, структуре (форматный) и логическим взаимосвязям данных (логический)), иногда противоречащих требованиям законодательства РК, вследствие которых нельзя подать на регистрацию правильно заполненный с точки зрения законодательства XML-документ (в соответствии с Решением Комиссии Таможенного союза от 20.05.2010 № 257 (ред. от 16.12.2025г.) «О форме декларации на товары и порядке ее заполнения», которое устанавливает единые правила заполнения ДТ в ЕАЭС).

В реальных условиях задержка реакции от Службы поддержки и аналитики КГД МФ РК может привести к длительному простому груза или недостоверному декларированию.

- Жесткая зависимость возможности подачи ДТ от работы информационных систем других государственных органов РК: переносится весь акцент с пост-таможенного контроля на момент заполнения ДТ, а это может повлечь невозможность подачи ДТ в момент времени, при сбоях/простоях таких ИС других государственных органов РК.

- В настоящий момент частичное введение в практику ИС «Кеден» по ПИ (предварительной информации) и ТД (транзитной декларации) в совокупности с введением ИС «ИСНА» (Информационная система органов государственных доходов «Интегрированная система налогового администрирования»), обеспечило простои в 3-4 дня при оформлении ТД со сбоями при списании сборов в ИС «ИСНА».

- Не соответствие «XML»-форматов с Решениями ЕЭК приведет к игнорированию исторических данных в ИС «АСТАНА-1», что подтверждает о поверхностном отношении к проблеме и потере имеющегося функционала проблемной ИС «АСТАНА-1». При этом, работа в тестовой среде, не дает

объективной работы ИС «Кеден», при которой даже вшитая тестовая информация разработчика дает ошибки.

2. Угроза бюджету и транзитному потенциалу.

• Недоработки в механизмах автоматического исчисления таможенных платежей (ТПиН), ручной ввод с подгрузкой нескольких файлов, создают риски постоянного возврата к проверке внесенной информации и увеличению времени подачи ДТ в 3-4 раза, т.е. это будет прямым последствием длительного недобора средств в государственный бюджет страны и провоцируют коррупционное давление.

• Прецедент с модулем ИС «Транзит» уже привел к оттоку международного трафика в обход Казахстана, что прямо подрывает имидж страны, как регионального экономического и транспортно-логистического хаба.

3. Несоответствие критериям ИТ-аудита.

Глава государства поручил сформировать новую информационную архитектуру параллельно с нововведениями в законодательстве РК.

Однако, нынешний проект ИС «Кеден» разрабатывается без технического задания как со стороны МФ РК, так и бизнеса, и внедряется без учета потребности бизнеса к цифровым платформам и интеграционных решений, что приведет к росту логистических издержек и инфляции.

4. Критические пробелы в функциональной архитектуре и противоречия нормативно-правовым актам:

• Невозможность оформления специфических категорий грузов: ИС «Кеден» не обеспечивает корректную интеграцию с базами ветеринарных разрешений и лицензий. Это делает невозможным проведение стресс-тестирования оформления скоропортящейся продукции, создавая риски массовой порчи товаров и нарушения продовольственной безопасности.

• Нарушение наднационального законодательства (Решения ЕЭК): алгоритмы ФЛК системы блокируют регистрацию ДТ при несовпадении БИН декларанта и держателя сертификата/декларации соответствия. Это ограничение прямо противоречит нормам, заложенным в Решении Коллегии Евразийской экономической комиссии № 130 от 22 августа 2023 года, которое утвердило порядок информационного обмена между контролирующими органами стран ЕАЭС, допускающим использование разрешительных документов правообладателей на основании доверенности.

• С 01 апреля 2026 года Решениями ЕЭК вводится новый формат «XML», в том числе и система расчетов ТПиН.

С учетом вышеизложенного, ПРОСИМ:

1. Отложить полномасштабный ввод ИС «Кеден» до реализации полноценных «API/XML»-протоколов и их успешного тестирования всеми участниками рынка РК.

2. Включить ИС «Кеден» в перечень систем, подлежащих независимому ИТ-аудиту, согласно поручению Президента, с привлечением экспертного сообщества и открытой публикацией результатов.

3. Провести нагрузочное и стресс-тестирование ИС «Кеден» с участием бизнеса для подтверждения её способности справляться с реальным объемом грузопотока.

4. Законодательно закрепить персональную и материальную (финансовую) ответственность разработчика за финансовые потери бизнеса, вызванные сбоями системы или некорректными расчетами ТПиН.

5. Обеспечить возможность полномасштабного экспорта «XML» пользовательского софта (как это ранее применялось в «ТАИС», «АСТАНА-1»).

6. Обеспечить возможность готового, зарегистрированного «XML»-файл (как ДТ), для последующего экспорта в тест систему ЕЭК для его верификации (Решение Коллегии ЕЭК от 09.12.2025 № 124 «Об утверждении Правил реализации общего процесса «Обеспечение реализации электронного информационного обмена между государствами-членами Евразийского экономического союза и третьими странами в рамках электронной системы сертификации и верификации происхождения товаров»» - **Верификация данных в тест-системе Евразийской экономической комиссии (ЕЭК) регулируется Решениями Коллегии ЕЭК**, обеспечивая электронный обмен сведениями, достоверность происхождения товаров и соблюдение техрегламентов. Процедура включает автоматизированную проверку, защиту данных, круглосуточное функционирование и контроль подлинности сертификатов), так и для пользователя/собственника поданной ДТ; возможность трансформирования «XML» в другие таможенные процедуры, в том числе для трансформирования «XML» в таможенные процедуры «транзита», «предварительной информации» других стран – это позволит интегрироваться в транзитные системы стран ЕС, СНГ, ЕАЭС, Центрально-Азиатского региона, КНР, Монголии (по опыту функционала с ИС «АСТАНА-1»).

7. Обеспечить доступ к имеющемуся функционалу ИС «АСТАНА-1» публичного отчета по КПИ обеих сторон, как заявителя ДТ, так и КГД МФ РК.

8. Обеспечить функциональную преемственность баз данных «ТАИС», ИС «АСТАНА-1» в проекте ИС «Кеден».

Игнорирование данных проблем приведет к повторению ситуации «освоения бюджетов без результата» о которой заявлял Глава государства.

Приложение:

- 1). Указ Президента РК № 1151 от 06 января 2026 года.
- 2). Таблица проблемных вопросов по загрузке «XML» в ИС «Кеден».

С уважением,

**Председатель Совета
ОЮЛ СРО «КАТБ(П)»**

+7 (727) 328-58-30
+7 701 733 99 62
shestakov@kls.kz
+7 701 670 77 52
(WhatsApp Business)
info@kacb.kz
chief.secretary@kacb.kz



Г.А. Шестаков